

Conditions Générales de Vente (CGV)

Location de villas privées « Les villas Kara »

Douar Laadamna, commune Aguerd - Essaouira, Maroc

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la location d'une maison de plain-pied
située à Essaouira (commune de Aguerd, Douar Laadamna), Maroc, entre son représentant Mr & Mme
VERNIER et le client locataire (nom, prénom, adresse)
Elles précisent les droits et obligations de chaque partie dans le cadre de la réservation.
La réservation a été faite via le site internet www.lesvillaskara.com sous la référence/date :

2. Réservation et Paiement dans le cas d'une réservation

- Acompte: 30% à la date de réservation par virement
- Solde: 60 jours avant la date de réservation

3. Annulation

- Annulation par le client :
 - o Plus de 60 jours avant l'arrivée : remboursement de 50%.
 - Moins de 60 jours : aucun remboursement.
- Annulation par le propriétaire : remboursement intégral sauf cas de force majeure (décès ou accident grave, ou catastrophe naturelle)



4. Durée du Séjour

La location est conclue pour une durée déterminée. Le client ne peut en aucun cas se maintenir dans les lieux à l'issue de cette période, sauf accord écrit du propriétaire.

Les locataires sont tenus de respecter les horaires pour le CHECK-IN et CHECK OUT

Arrivée le	à heure :	16h00
Départ le	à heure :	10h00

5. Capacité et Usage des Lieux

- Le nombre d'occupants ne peut excéder celui stipulé au contrat.
- Aucun événement (fête, réception, tournage) n'est autorisé sans l'accord préalable du propriétaire.
- Le respect des lieux et du voisinage est exigé

6. Dépôt de Garantie Général pour les réservations via www.lesvillaskara.com

Un dépôt de garantie (espèces) ou chèque de caution (chèque marocain) d'un montant de 1000€ est exigé à l'arrivée. Il vise à couvrir les éventuelles dégradations, pertes ou défauts de restitution. Il sera restitué le jour du départ, sous réserve d'un état des lieux de sortie conforme et de l'absence de dommages.

6 bis. Mobilier Haut de Gamme - Clause de Responsabilité Spécifique

Les villas sont équipées de mobilier et d'éléments de décoration haut de gamme (canapés, luminaires, tapis, etc.).

Le locataire s'engage à en faire un usage respectueux. En cas de dégradation, de tache irréversible, ou de disparition, une **retenue partielle ou totale de la caution** pourra être effectuée, **en fonction du préjudice subi**.

Un inventaire détaillé des pièces sensibles pourra être présenté à l'entrée dans les lieux.

Le locataire reconnaît expressément que toute dégradation de ce mobilier pourra entraîner des frais de remplacement ou de remise en état à sa charge.



7. État des Lieux

Un état des lieux d'entrée et de sortie est réalisé en présence du client. Toute anomalie constatée après l'arrivée doit être signalée sous 24 heures.

8. Entretien et Propreté

- Le logement est remis propre.
- Le ménage de fin de séjour est facturé 100€.
- Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect des consignes de propreté.
- Un supplément sera facturé en cas de dégradation ou disparition du linge prêté (peignoir, serviettes, ..)

9. Piscine – Clause Spéciale de Responsabilité

<u>Décharge de Responsabilité</u>: Le client reconnaît que l'utilisation de la piscine est à ses propres risques. La piscine n'est ni surveillée ni sécurisée. Les gérants de la villa KARA SILMI ne pourront être tenus responsables en cas d'accident ou de dommage survenant dans ou autour de la piscine.

- La piscine n'est pas sécurisée (absence de barrière, alarme ou couverture homologuée).
- Il n'y a **aucun maître-nageur** présent.
- Son usage se fait sous l'entière responsabilité des occupants.
- Les enfants doivent être surveillés en permanence.
- Le propriétaire décline toute responsabilité en cas d'accident ou de noyade.
- Il est recommandé de souscrire une assurance responsabilité civile adaptée.
- Le client ne pourra s'opposer à l'entretien de la piscine & jardin, effectué en général tôt le matin ou le soir, dans la plus grande discrétion.

10. Services Complémentaires (en option, payants)

Les services suivants sont proposés **sur demande préalable** et **sous réserve de disponibilité**. La réservation doit être faite au moins 48 heures à l'avance.

- Massages à domicile (tarifs et créneaux à confirmer selon praticien)
- Manucure & soins esthétiques



- Coach sportif privé (séance de remise en forme, yoga, pilates, etc.)
- Cuisinière à domicile pour 3 repas/jour (menu sur mesure, cuisine marocaine ou internationale)
- Babysitter (personnel qualifié, horaires flexibles selon besoin)
- Location peignoirs en coton « nid d'abeille », bleu majorelle : 100dh/personne/séjour
- Le service « pack arrivée » à 300dh vous permet d'être livré à domicile des essentiels pour votre 1^{er} jour : pack d'eau, petit-déjeuner complet et le 1^{er} repas. Le prix des courses restant à votre charge.
- Service conciergerie pour toutes activités sportives (quad, équitation, kitesurf, surf...)

Les tarifs et conditions de ces prestations seront communiqués sur demande. Le règlement s'effectue directement auprès du prestataire ou selon les modalités convenues avec le propriétaire.

11. Assurance et Responsabilité

- Le locataire est tenu responsable des dommages causés par lui-même ou ses accompagnants.
- Une assurance villégiature couvrant les dommages locatifs (incendie, dégât des eaux,
- Une responsabilité civile) est recommandée.

12. Animaux

Les animaux sont autorisés (avec autorisation spécifique du bailleur)

Le locataires s'engage à nettoyer toutes les déjections de son animal.

13. Droit applicable et Litiges

Le contrat est soumis au droit marocain. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux d'Essaouira. Une résolution amiable est priorisée.



14. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le locataire reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et en accepter l'intégralité des termes sans réserve.

La signature du contrat de location vaut acceptation pleine et entière de ces conditions.

Fait à :
Le ://
Le Locataire
Nom :
Signature :
Le Propriétaire / Représentant
Nom :
Signature :